

Public

Toute personne en contact avec le public

Pré-requis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

550 € HT/Pers



Moyens pédagogiques et d'encadrement mise en œuvre

Séances de formation en présentiel
Mise en pratique en binômes ou en groupe
Reconstitution de situations conflictuelles ou bloquées
Cas concrets
Projection des mises en situation et commentaires de film
Documents vidéos projetés

JANVIER 2023

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de cette formation, le stagiaire saura :

- Améliorer sa façon de communiquer pour d'optimiser la coopération de l'interlocuteur grâce à l'utilisation de l'hypnose conversationnelle
- Intervenir efficacement face aux situations de stress ou de conflits
- Expérimenter l'autohypnose pour reproduire de façon autonome des exercices simples et rapides pour se ressourcer et améliorer sa vie personnelle et professionnelle
- Diminuer et gérer le stress et la souffrance ressentie par la personne prise en charge, et ce quelques soient les circonstances.

PROGRAMME

Descriptif

• **MODULE 1 - LES BASES DE LA COMMUNICATION POSITIVE (7h)**

- **Les clés d'une communication efficace :**

Le lien de confiance
Effet nocebo du soignant
Les bases l'hypnose conversationnelle
Les 5 règles et la méthode B.E.R.C.E.R appliquée au soin
S'harmoniser avec l'autre

- **Utilisation des ressources à disposition :**

Questionner et recadrer
Technique de « récapitulation » des éléments collectés
Techniques simples d'hypnose conversationnelle pour rendre les PEC agréables pour le soignant et le soigné
Comment gérer les émotions du patient ?

• **MODULE 2 - GERER LES CONFLITS ET SE RESSOURCER (7h)**

- **Gestion des situations bloquées :**

Techniques de reformulation et clarification
Désaccord, mutisme, conflit ou agressivité : comment gérer ?
Garder le lien en toutes circonstances
Gestion et fonction du compromis
Les pièges à éviter

- **Apprentissage de l'auto-hypnose pour une meilleure relation soignant/soigné :**

Mettre en confiance / Se ressourcer / Se protéger / Se détendre / Transmettre les exercices
Retour et évaluation des changements



Agnès Moreau, Maître-praticienne
et formatrice en Hypnose
Ericsonienne et Thérapies
d'Activation de Conscience



Attestation de fin de stage
délivrée en fin d'examen



Accessibilité aux personnes
handicapées

CONTACT



contact@infosa.fr



04 95 30 70 35

INFOSA Résidence Apollonie Bât. B, 20200 Bastia

<https://infosa.fr>