

# Pratiquer l'écoute active dans la relation d'aide

## Objectifs de la formation

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables :

- Favoriser l'expression et faire émerger les besoins et attentes de la personne à partir des outils fondamentaux de la communication
- Analyser les difficultés rencontrées dans la relation à l'autre.
- Adapter la juste distance professionnelle.

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social

### Prérequis

Aucun

### Durée

2 jours

### Tarifs

430 €/Pers

### Intervenant

IDE DU Éthique et soins

### Modalités d'évaluation


Une attestation de fin de formation sera délivrée en fin de formation

### Accessibilité aux personnes handicapées

Toute personne en situation de handicap bénéficie de conditions adaptées d'accès et de suivi de sa formation

### Contact

 [contact@infosa.fr](mailto:contact@infosa.fr)

 04 95 30 70 35

INFOSA  
Résidence Appolonie  
Bât. B  
20200 Bastia  
<https://infosa.fr>

## Programme

### Descriptif

- La communication verbale, paraverbale, non verbale
- L'approfondissement des techniques de base :
  - Écoute active, observation, reformulation, recadrage, questionnement
- L'analyse des différents niveaux d'expression :
  - Faits, ressentis (émotions, sensations) résonance
- Les aptitudes à développer :
  - Congruence, neutralité, bienveillance, empathie, ...
- Les attitudes fournissant l'aide, le soutien :
  - Attitudes de Porter
- Les enjeux d'une juste distance professionnelle.



### Moyens pédagogiques et d'encadrement mise en œuvre

- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Analyse des expériences
- Jeux de rôle