

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social

Pré-requis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

550 € HT/Pers

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables :

- Favoriser l'expression et faire émerger les besoins et attentes de la personne à partir des outils fondamentaux de la communication
- Analyser les difficultés rencontrées dans la relation à l'autre.
- Adapter la juste distance professionnelle.

PROGRAMME

Descriptif

- La communication verbale, paraverbale, non verbale
- L'approfondissement des techniques de base :
 - Écoute active, observation, reformulation, recadrage, questionnement
- L'analyse des différents niveaux d'expression :
 - Faits, ressentis (émotions, sensations) résonance
- Les aptitudes à développer :
 - Congruence, neutralité, bienveillance, empathie, ...
- Les attitudes fournissant l'aide, le soutien :
 - Attitudes de Porter
- Les enjeux d'une juste distance professionnelle.



IDE DU Ethique et soins



Attestation de fin de stage délivrée en fin d'examen



Accessibilité au personnes handicapées



Moyens pédagogiques et d'encadrement mise en œuvre

Apports théoriques
Etudes de cas
Analyse des expériences
Jeux de rôle

CONTACT



contact@infosa.fr



04 95 30 70 35

INFOSA Résidence Apollonie Bât. B, 20200 Bastia

<https://infosa.fr>