

PRATIQUER L'ÉCOUTE ACTIVE DANS LA RELATION D'AIDE

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables :

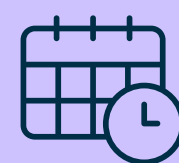
- Favoriser l'expression et faire émerger les besoins et attentes de la personne à partir des outils fondamentaux de la communication
- Analyser les difficultés rencontrées dans la relation à l'autre.
- Adapter la juste distance professionnelle.



Programme

- La communication verbale, paraverbale, non verbale
- L'approfondissement des techniques de base :
 - Écoute active, observation, reformulation, recadrage, questionnement
- L'analyse des différents niveaux d'expression :
 - Faits, ressentis (émotions, sensations) résonance
- Les aptitudes à développer
 - Congruence, neutralité, bienveillance, empathie, ...
- Les attitudes fournissant l'aide, le soutien :
 - Attitudes de Porter
- Les enjeux d'une juste distance professionnelle.

Informations



Durée : 2 jours



Tarif: 430 euros HT

Public : Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social

Pré-requis : aucun



IDE DU Ethique et soins



Attestation de fin de stage délivrée en fin d'examen



Accessibilité aux personnes handicapées

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Apports théoriques
Etudes de cas
Analyse des expériences
Jeux de rôle

