

# Role et télé guidance de l'ARM en situation difficile et d'urgence



2 jours



Auxiliaire de la Régulation  
Médicale



550 euros HT



Pour les dates contacter Le 0495307035  
ou par mail : [contact@infosa.fr](mailto:contact@infosa.fr)



## Objectifs

- Enseigner et transmettre les gestes d'urgence
- Maîtriser la communication radio avec les SMUR et pompiers
- Mettre en place des procédures de télé guidance
- Apprendre à gérer les situations difficiles au téléphone

## Programme

- Prise d'appels - Recueil de données
- Évaluer l'expérience des stagiaires (points forts, axes de développement)
- Hiérarchisation - Gestion d'appels
- Exemple de guide d'entretien téléphonique
- Mettre en pratique des moyens pour modérer le stress et en réduire les effets nuisibles
- Exemple de guide d'entretien téléphonique
- Situations autour de cas concrets
- Rappel sur les gestes de secours

## Moyens pédagogiques

- Documents vidéo projetés
- Reconstitution de situations d'urgence, cas concrets

## Intervenants

- Formateurs spécialisés GSU

