

Role et télé guidance de l'ARM en situation difficile et d'urgence



2 jours



Auxiliaire de la Régulation
Médicale



550 euros HT



Pour les dates contacter Le 0495307035
ou par mail : contact@infosa.fr



Objectifs

- Enseigner et transmettre les gestes d'urgence
- Maîtriser la communication radio avec les SMUR et pompiers
- Mettre en place des procédures de télé guidance
- Apprendre à gérer les situations difficiles au téléphone

Programme

- Prise d'appels - Recueil de données
- Évaluer l'expérience des stagiaires (points forts, axes de développement)
- Hiérarchisation - Gestion d'appels
- Exemple de guide d'entretien téléphonique
- Mettre en pratique des moyens pour modérer le stress et en réduire les effets nuisibles
- Exemple de guide d'entretien téléphonique
- Situations autour de cas concrets
- Rappel sur les gestes de secours

Moyens pédagogiques

- Documents vidéo projetés
- Reconstitution de situations d'urgence, cas concrets

Intervenants

- Formateurs spécialisés GSU

